

# World Class Romania în cea mai bună formă

## Expense Reduction Analysts descoperă un profit suplimentar

### REZULTATE

Cea mai mare rețea de săli de fitness din România își îmbunătățește eficiența și își optimizează cheltuielile aferente consumabilelor utilizate de clienți și serviciilor de curățenie.

Expense Reduction Analysts a fost invitată de către World Class Romania să realizeze o revizuire a cheltuielilor sale generale în categoriile de curățare și spălătorie. Scopul analizei a fost de a optimiza costurile aferente, fără a reduce calitatea sau nivelul serviciilor, ci, dimpotrivă, de a crește ori de câte ori este posibil, calitatea produselor și a serviciilor World Class Romania din cadrul acestor categorii.



„Expense Reduction Analysts ne-a ajutat să ne integram valorile de afaceri și operațiunile pentru a răspunde așteptărilor partenerilor noștri prin asigurarea unui nivel înalt de performanță în afaceri, minimizând în același timp și administrând în mod eficient costurile – asigurându-ne că WCR susține valorile privind onestitatea, parteneriatul și corectitudinea în relația sa cu toate părțile interesate.”

Michael Fredholm,  
CEO & Gabriel Vasilescu, COO,  
World Class

World Class Romania deține 18 locații în toată țara și intenționează să dubleze acest număr până la sfârșitul anului 2016. De asemenea, World Class Romania dispune de cei mai buni profesioniști din domeniul fitnessului din țară și din străinătate. Este partenerul exclusiv al LES MILLS™ – cel mai mare furnizor de programe de fitness din lume. Programele de fitness în grup ale LES MILLS au schimbat viețile a milioane de oameni în 14.000 de cluburi din 80 de țări.

Expense Reduction Analysts a lucrat îndeaproape cu echipa World Class în vederea identificării și structurării unei soluții la nivel mondial care să susțină buna imagine a organizației și să îmbunătățească și mai mult experiența clienților.

Compania a fost interesată de identificarea modalităților de optimizare a costurilor în categoriile de curățenie și materiale consumabile clienți, menținând în același timp cele mai înalte standarde.

Cu privire la consumabilele pentru clienți, Expense Reduction Analysts a reușit, îm-

preună cu World Class să furnizeze o soluție prin care să se optimizeze consumul și să se reducă costurile cu 24%; în ceea ce privește categoriile de produse de curățenie și detergenți de spălare, soluția adoptată a permis economisirii de 34%. Articolele selecționate au primit eticheta verde LEED® Gold Certification pentru produse ecologice.

Nu în ultimul rând, Expense Reduction Analysts a analizat procesele interne ale clienților și după un audit intern a sugerat centralizarea curățării rufelor într-o singură instalație industrială, pentru a consolida costurile și a reduce în mod semnificativ cheltuielile globale de spălătorie ale companiei.

### INFORMAȚII PROIECT

#### World Class Romania

**Domeniu:** Sănătate și Fitness

**Categorie Costuri:** Curățare, Servicii Spălătorie, Consumabile Clienți

**Economii:** În total 28%